

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO E INVESTIGACIÓN	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 04.01.01.01	PÁGINA 1 DE 4 VERSIÓN 1.0	ELABORADO: ABRIL 2021 APROBADO: ABRIL 2021 ELABORADO POR: CSGC REVISADO POR: DGPC APROBADO POR: VVCMEI
--	--	------------------------------	--

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS

DOCUMENTO MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMAS COLABORATIVOS VICERRECTORÍA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO E INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO E INVESTIGACIÓN	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 04.01.01.01	PÁGINA 2 DE 4 VERSIÓN 1.0	ELABORADO: ABRIL 2021 APROBADO: ABRIL 2021 ELABORADO POR: CSGC REVISADO POR: DGPC APROBADO POR: VVCMEI
--	--	------------------------------	--

1. Definiciones Estratégicas

Misión

La **Dirección General de Programas Colaborativos de VCM** dependiente de la Vicerrectoría de Vinculación con el Medio e Investigación, tiene como misión el apoyo de las actividades, seguimiento de los procesos y evaluación de las diferentes etapas de las acciones bidireccional que ejecutan los diferentes actores internos de la Universidad (estudiantes, académicos, administrativos) y actores externos que conforman las distintas instituciones u organizaciones públicas y privadas. Esto con el propósito de resolver sus necesidades y problemáticas de *índole social o productiva* en coordinación con la Vicerrectoría Académica.

Visión

Ser reconocidos por la comunidad como un referente en el modelo de articulación por medio de sus programas y permitir concretar la relación más completa e integral que se pueda dar entre la Universidad y la comunidad, con el propósito de contribuir con ello a la solución de las demandas y a la participación activa en el progreso de la sociedad y generación del bien común. Además, que a través de dichos procesos se pretende transformar la realidad externa, una transformación positiva al interior de la propia universidad,

Política de Calidad

La **Dirección General de Programas Colaborativos de VCM** formaliza sus intenciones y compromisos por medio de la presente Política de Calidad, señalando el cumplimiento de requisitos aplicables, la satisfacción de los usuarios y la mejora continua de nuestros procesos, a fin de alcanzar el objetivo institucional de brindar actividades de colaboración bidireccional y participación activa de docentes, estudiantes y la comunidad toda.

Lo anterior se sustenta en el cumplimiento de los siguientes compromisos:

1. **Promoción de la mejora continua:** Identificar oportunidades de mejora a través de la revisión de los procesos internos que originen la planificación y la definición de un plan que permita eficientar el desempeño del sistema de gestión de calidad.
2. **Relación Mutuamente Beneficiosa con la Comunidad:** Promover el establecimiento de relaciones mutuamente beneficiosas con la comunidad, basadas en la satisfacción y apoyo que permita resolver sus necesidades y problemáticas de índole social o productiva.
3. **Participación de la Comunidad Interna:** Promover la participación colaborativa de todas las áreas de la comunidad educativa incentivando el trabajo en equipo para la entrega de soluciones mutuamente beneficiosas a la comunidad.

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO E INVESTIGACIÓN	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 04.01.01.01	PÁGINA 3 DE 4 VERSIÓN 1.0	ELABORADO: ABRIL 2021 APROBADO: ABRIL 2021 ELABORADO POR: CSGC REVISADO POR: DGPC APROBADO POR: VVCMEI
--	--	------------------------------	--

- 4. Cumplimiento de los requisitos aplicables:** Mantener procesos y sistemas que permitan asegurar el cumplimiento de los requisitos de calidad de las partes interesadas tanto internas como externas.
- 5. Retroalimentación continua:** Promover la participación entre los docentes, coordinadores y directores de escuelas que permitan mejorar los planes de estudio, reforzar asignaturas, charlas especializadas y toda instancia que aporte a que los estudiantes y la comunidad, puedan incrementar sus niveles de satisfacción de entrega de conocimientos y aprendizaje permanente

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO E INVESTIGACIÓN	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 04.01.01.01	PÁGINA 4 DE 4 VERSIÓN 1.0	ELABORADO: ABRIL 2021 APROBADO: ABRIL 2021 ELABORADO POR: CSGC REVISADO POR: DGPC APROBADO POR: VVCMEI
--	--	------------------------------	--

2. Control de Registros

N°	Nombre	Responsable	Almacenamiento			
			Lugar / Responsable	Medio / Recuperación	Tiempo	Disposición final
1	Planilla de de Objetivos de Calidad	Coordinador (a) Sistema de Gestión de Calidad	Disco Compartido ISO 9001 2015 – Misión Visión y Política / Coordinador (a) Sistema de Gestión de Calidad	Digital / Por Año y Nombre	A lo menos 3 años	Eliminar

3. Control de Cambios

Versión y Fecha	Punto	Qué Había	Qué Hay
V.1.0 (06-04-2021)	No Aplica	No Aplica	Primera versión del documento