

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO E INVESTIGACIÓN	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 04.01.01.01	PÁGINA 1 DE 4 VERSIÓN 2.0	ELABORADO: ABRIL 2022 APROBADO: ABRIL 2022 ELABORADO POR: CSGC REVISADO POR: DGPC / DDAumni APROBADO POR: VVCMEI
--	--	------------------------------	--

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS

DOCUMENTO MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD VICERRECTORÍA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO E INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO E INVESTIGACIÓN	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 04.01.01.01	PÁGINA 2 DE 4 VERSIÓN 2.0	ELABORADO: ABRIL 2022 APROBADO: ABRIL 2022 ELABORADO POR: CSGC REVISADO POR: DGPC / DDAumni APROBADO POR: VVCMEI
--	--	------------------------------	--

1. Definiciones Estratégicas

1.1 Misión

Misión Dirección General de Programas Colaborativos

La Dirección General de Programas Colaborativos tiene como misión la ejecución de actividades de colaboración bidireccional entre actores internos de la Universidad (alumnos, académicos, administrativos) y actores externos que conforman las distintas instituciones u organizaciones públicas y privadas. Esto con el propósito de resolver sus necesidades y problemáticas de *índole social o productiva* en coordinación con la Vicerrectoría Académica.

Misión Dirección de Alumni

La Dirección de Alumni tiene como misión generar instancias de encuentros que fomenten y fortalezcan la vinculación con egresados, graduados y empleadores, entre ellos, y con la universidad, cultivando el sentido de pertenencia a través de la comunidad Alumni. Y promover la inserción laboral, la capacitación y educación continua.

1.2 Visión

Visión Dirección General de Programas Colaborativos

Ser reconocidos por la comunidad como un referente en el modelo de articulación de la vinculación, que por medio de sus programas concrete la relación más completa e integral que se pueda dar entre la Universidad y su entorno; con el propósito de contribuir con ello a la solución de las demandas sociales y a la participación activa en el progreso de la sociedad y generación del bien común.

Visión Dirección de Alumni

Ser reconocida como una unidad que colabora en el desarrollo de la carrera profesional de sus egresados y graduados de pre y postgrados.

Política de Calidad

La **Dirección General de Programas Colaborativos** y la **Dirección de Alumni** formalizan sus intenciones y compromisos por medio de la presente Política de Calidad, señalando el cumplimiento de requisitos aplicables, la satisfacción de los usuarios y la mejora continua de sus procesos, a fin de alcanzar el objetivo institucional de brindar actividades de colaboración bidireccional y participación activa de docentes, estudiantes, comunidad, egresados y graduados de pre y post grado.

Lo anterior se sustenta en el cumplimiento de los siguientes compromisos:

1. **Promoción de la mejora continua:** Identificar oportunidades de mejora a través de la revisión de los procesos internos que originen la planificación y la definición de un plan que permita eficientar el desempeño del sistema de gestión de calidad.
2. **Relación Mutuamente Beneficiosa con la Comunidad:** Promover el establecimiento de relaciones mutuamente beneficiosas con la comunidad tanto interna como externa,

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO E INVESTIGACIÓN	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 04.01.01.01	PÁGINA 3 DE 4 VERSIÓN 2.0	ELABORADO: ABRIL 2022 APROBADO: ABRIL 2022 ELABORADO POR: CSGC REVISADO POR: DGPC / DDAumni APROBADO POR: VVCMEI
--	--	------------------------------	--

basadas en la satisfacción y apoyo que permita resolver sus necesidades y problemáticas de índole social o productiva, y suscitar el desarrollo profesional y de conocimiento actualizado.

3. **Participación de la Comunidad Interna:** Promover la participación colaborativa de todas las áreas de la comunidad educativa incentivando el trabajo en equipo para la entrega de soluciones mutuamente beneficiosas a la comunidad.
4. **Cumplimiento de los requisitos aplicables:** Mantener procesos y sistemas que permitan asegurar el cumplimiento de los requisitos de calidad de las partes interesadas tanto internas como externas.
5. **Retroalimentación continua:** Promover la participación entre los docentes, coordinadores y directores de escuelas que permitan mejorar los planes de estudio, reforzar asignaturas, charlas especializadas y toda instancia que aporte a que los estudiantes y la comunidad, puedan incrementar sus niveles de satisfacción de entrega de conocimientos y aprendizaje permanente.
6. **Fidelización de Alumni:** Promover la fidelización y el compromiso mutuo a través de acciones de vinculación sistemática, generando así aportes en el desarrollo profesional y laboral de los alumnis.

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS VICERRECTORIA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO E INVESTIGACIÓN	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 04.01.01.01	PÁGINA 4 DE 4 VERSIÓN 2.0	ELABORADO: ABRIL 2022 APROBADO: ABRIL 2022 ELABORADO POR: CSGC REVISADO POR: DGPC / DDAumni APROBADO POR: VVCMEI
--	--	------------------------------	--

2. Control de Registros

N°	Nombre	Responsable	Almacenamiento			
			Lugar / Responsable	Medio / Recuperación	Tiempo	Disposición final
1	Planilla de de Objetivos de Calidad	Coordinador (a) Sistema de Gestión de Calidad	Disco Compartido ISO 9001 2015 – Misión Visión y Política / Coordinador (a) Sistema de Gestión de Calidad	Digital / Por Año y Nombre	A lo menos 3 años	Eliminar

3. Control de Cambios

Versión y Fecha	Punto	Qué Había	Qué Hay
V.1.0 (06-04-2021)	No Aplica	No Aplica	Primera versión del documento
V.2.0 (26-04-2022)	Todo el documento	Alcance para la Dirección General de Programas Colaborativos	Se incorpora alcance y compromisos asociados a la Dirección de Alumni